

## **ВОПРОСЫ К ГЭК ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ "БИЗНЕС И УПРАВЛЕНИЕ" 2023 -2024 УЧЕБНЫЙ ГОД ПО ДИСЦИПЛИНАМ:**

### **Основы менеджмента/Bazele managementului**

1. Опишите развитие менеджмента как науки: влияние национально-исторических факторов, становление менеджмента в Республике Молдова.
2. Опишите подход к менеджменту на основе выделения различных школ.
3. Раскройте ключевые элементы SWOT –анализа. Оценка силы и слабости компании, ее возможностей и угроз.
4. Раскройте классификацию стратегий в теории стратегического управления.
5. Перечислите и опишите типы организационных структур управления.
6. Опишите факторы, влияющие на формирование организационных структур управления.
7. Раскройте классификацию теорий мотивации и их актуальность в современных условиях.
8. Дайте понятие и охарактеризуйте функцию контроля в системе менеджмента
9. Дайте характеристику факторов внутренней среды организации
10. Дайте характеристику факторов прямого и косвенного воздействия на организацию.
11. Опишите способы разрешения конфликтов в коллективе.
12. Дайте сравнительную характеристику основных форм власти и влияния.
13. Раскройте особенности системного, процессного и ситуационного подходов.
14. Опишите содержание и взаимосвязь основных функций менеджмента.
15. Опишите этапы процесса стратегического менеджмента, разработку стратегического видения и миссии, постановки целей.
16. Раскройте сущность, достоинства и недостатки линейно-штабной и линейно-функциональной организационной структуры управления.
17. Раскройте сущность делегирования, принципов распределения полномочий в организации.
18. Опишите контроль как основную функцию менеджмента: виды и этапы контроля.
19. В чем заключается роль и сущность управленческих решений.
20. Дайте характеристику этапов процесса принятия управленческих решений.
21. Опишите роль коммуникации в деятельности современной организации: сущность, элементы и этапы коммуникационного процесса.
22. Перечислите и опишите виды коммуникаций и их организацию на предприятии.
23. Опишите причины и последствия конфликтов в организациях.
24. Дайте понятие и характеристику организационной культуры. Опишите факторы, определяющие культуру организации.
25. Оцените особенности и роль лидерства в организации.
26. Раскройте факторы успешной деятельности организации.
27. Опишите функции, задачи и требования к современным менеджерам и роли руководителя по Минцбергу.
28. Перечислите современные формы и виды предпринимательской деятельности в Республике Молдова.
29. Опишите современные стили руководства в управленческой практике. Сущность индивидуально-ситуативного стиля управления.
30. Охарактеризуйте стили менеджмента: производитель (P), администратор (A), предприниматель (E), интегратор (I).
31. Дайте понятие карьеры. Раскройте виды, этапы и цели трудовой карьеры.
32. Раскройте сущность поведенческих теорий лидерства.
33. Раскройте сущность ситуационных теорий лидерства.
34. Раскройте сущность карьеры, стратегию и тактику карьерного роста.
35. Раскройте эволюцию научных представлений о принципах менеджмента. Принципы А. Файоля.
36. Опишите подход к менеджменту на основе выделения различных школ.
37. Раскройте сущность функции планирования в менеджменте: принципы и цели.
38. Определение основных направлений развития предприятия: видение, миссия, цели организации
39. Раскройте особенности составления различных видов бизнес-планов в организации
40. Дайте характеристику высшего уровня управления фирмой (Top Management). Роль CEO в управлении современной компанией.
41. Опишите средний и низовой уровни управления фирмой (Middle и Lower Management).

42. Раскройте современную систему управления человеческими ресурсами на фирме.
43. Опишите материальное и нематериальное стимулирование трудовых ресурсов.

#### **Сравнительный менеджмент/Managementul comparativ**

1. Охарактеризуйте особенности управления персоналом в американских фирмах.
2. Раскройте японскую модель менеджмента, ее характерные черты.
3. Охарактеризуйте этапы исследований Г. Хофстеде, их результаты.
4. Опишите деятельность по усовершенствованию производства на фирме «Тоета».
5. Охарактеризуйте измерение культуры Ф. Тромпенаарсом.

#### **Корпоративный менеджмент /Managementul corporativ**

1. Назовите факторы, которые оказывают влияние на систему корпоративного управления
2. Перечислите принципы корпоративного менеджмента разработанные (ОЭСР)

#### **Управление персоналом /Managementul personalului**

1. Перечислите и опишите источники кадрового пополнения. Раскройте их преимущества и недостатки.
2. Опишите процесс отбора и набора кадров в современной организации.
3. Опишите процесс адаптации сотрудников и почему он является ключевым для успешной интеграции новых сотрудников в организацию?
4. Дайте определение понятия аттестации персонала и опишите процесс подготовки, проведения аттестации персонала на предприятии.
5. Перечислите и раскройте основные функции системы маркетинга персонала.

#### **Производственный менеджмент /Managementul producției**

1. Оцените эффективность деятельности предприятия в рамках производственного менеджмента.
2. Опишите концепцию оперативного управления производством.
3. Проанализируйте особенности функционирования системы оперативного управления на предприятии.
4. Аргументируйте использование современных систем управления запасами на предприятии.
5. Охарактеризуйте понятие, сущность и приведите пример успешной реализации системы Lean Production («бережливого» производства)

#### **Управление проектами/ Managementul proiectelor**

1. Раскройте содержание фаз жизненного цикла проекта
2. Опишите содержание процессов: инициирования, планирования, реализации, контроля и завершения проекта.
3. Опишите процесс инициации и планирования проекта, содержание концепта проекта.

#### **Инновационный менеджмент /Managementul inovativ**

1. Охарактеризуйте линейные, рыночные и интерактивные модели инноваций.
2. Опишите содержание и особенности этапов жизненного цикла инновации.
3. Раскройте сущность основных типов инноваций: маркетинговых, продуктовых, организационных и процессных

#### **Управление рисками / Managementul riscurilor**

1. Оцените влияние финансовых рисков на деятельность предприятия.
2. Определите требования к классификации экономических рисков.
3. Классифицируйте основные типы политических рисков.
4. Оцените политические риски и их влияние на предпринимательскую деятельность.

#### **Управление качеством /Managementul calității**

1. Дайте характеристику концепции всеобщего управления качеством (TQM).
2. Охарактеризуйте принципы построения стандартов серии ISO 9000
3. Опишите организационно-правовые основы стандартизации в Республике Молдова.
4. Охарактеризуйте национальную систему сертификации в Республике Молдова