



Утверждено

и.о. деканом

Доктором, доцентом

 **Тодорич Л.П.**

Протокол №6

ОТЧЕТ

о деятельности совета по качеству

ЭКОНОМИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА (за 2022-2023 УЧ.ГОД)

Уполномоченный по качеству
на экономическом факультете



/Муска С. Ф./
доктор экономических
наук

Комрат – 2023 г.

В своей деятельности Совет менеджмента качества экономического факультета руководствовался и осуществлял свою деятельность в 2022-2023 учебном году в соответствии с Миссией, политикой и приоритетами университета в области обеспечения качества образовательного процесса в КГУ, Планом работы Совета качества на 2022 – 2023 учебный год, приказами и распоряжениями Министерства образования, науки и исследований РМ, приказами, распоряжениями и указаниями ректора университета, проректора по учебной деятельности, начальника учебного отдела, решениями Сената университета, Совета по качеству, Комиссии по качеству вуза, решений действующих постоянных комиссий Сената и другими действующими законодательными актами.

Миссия экономического факультета заключается в воспитании и развитии социально и профессионально мыслящих специалистов, способных пополнить и повысить интеллектуальный потенциал Республики Молдова на основе оптимального сочетания фундаментального университетского образования с практик ориентированной профильной подготовкой с учетом требований времени.

Политика экономического факультета КГУ в области качества направлена на:

- ✓ обеспечение клиентов услугами на уровне требований рынков образования и интеллектуального труда;
- ✓ непрерывное повышение качества услуг на основе эффективной внешней обратной связи с выпускниками, обществом и государством, внутренней обратной связи со студентами и сотрудниками, адаптации к личностным характеристикам сотрудников и студентов, включения механизмов их саморазвития и самореализации.

Приоритетами вуза являются:

1. удовлетворение потребителя высоким качеством образовательных услуг;
2. компетентность профессорско-преподавательского состава, высокое качество учебно-вспомогательного персонала;
3. здоровье и безопасность студентов и сотрудников ВУЗа, создание условий для их саморазвития и реализации творческого потенциала.

На современном этапе система оценки качества результатов и процесса образования, реализуется не как регулярный мониторинг органов управления образованием, а как регулярная самооценка университетом состояния качества, предоставляемой образовательной услуги.

В последнее время получила распространения модель проверки качества, основными критериями которой являются:

- 1) внутренняя самооценка и внутренний аудит;
- 2) наличие органа по обеспечению качества (организации по сертификации систем качества);
- 3) оценка внешних экспертов и посещение учебных заведений (внешний аудит);

Инструментом реализации такой модели и является система менеджмента качества Комратского государственного университета, одной из составных единиц которой и является Совет менеджмента качества экономического факультета.

С целью повышения качества образования и эффективности организации работы по качеству образовательного процесса на экономическом факультете создан совет по качеству (распоряжение по экономическому факультету от 27.01.2022 год).

Сотрудники СКЭФ и уполномоченные по качеству кафедр: экономики – Муска С. Ф., информационных технологий, математики и физики – Лупашку С.И., бухгалтерский учет и финансы – Дудогло Т.Д. приняли активное участие в проведении внутренних проверок подразделений экономического факультета в качестве внутренних аудиторов.

Внутрифакультетская СМК предусматривает планирование, постановку целей на всех уровнях экономического факультета. Совет по качеству работает в соответствии с утвержденным годовым планом. Планирование проводится на учебный год.

На 2022-2023 учебный год было запланировано 40 мероприятий, из которых не выполнено – 1.

- не проведено анкетирование ППС ЭФ.

Советом отмечено, что в ходе аудита персонал продемонстрировал открытость, заинтересованность в объективных результатах аудита и способствовал тому, чтобы цель аудита была достигнута и проверка проведена в полном объеме.

В соответствии с годовым планом работ за период с 01.09.2022г. по 01.07.2023г. советом по качеству был выполнен годовой план работы за 2022 -2023 уч. год на 95% г., утвержденный деканом экономического факультета протокол №2 от 23 сентября 2022 г.

В таблице 1 представлен перечень мероприятий, который был реализован СКЭФ за 2022-2023 учебный год.

Таблица 1. Мониторинг реализации мероприятий СКЭФ
(за 2022-2023 УЧ. ГОД)

№	Наименование мероприятия	Ответственные и исполнители	Примечания
Сентябрь			
1	Утверждение плана и программы работы Совета по качеству	Муска С.Ф.	Выполнено
2	Подготовка материалов для проведения внутреннего аудита на экономическом факультете, входящих в область применения системы качества	Муска С.Ф.	Выполнено
3	Проверка наличия куррикулумов на 1-ый семестр 2022 - 2023 учебный год и соблюдение Инструкции по оформлению куррикулумов по дисциплине/модулю	Муска С.Ф. Дудогло Т.Д. Лупашку С.И.	Выполнено
4	Проверка документации по качеству на кафедрах ЭФ (план и программы) на 2022-2023 уч. год.	Муска С.Ф.	Выполнено
	<i>Заседание совета менеджмента качество ЭФ (составление протокола)</i>	Муска С.Ф. Дудогло Т.Д. Лупашку С.И.	Выполнено
Октябрь			
1	Проверка наличия индивидуальных планов преподавателей ЭФ	Муска С.Ф.	Выполнено
2	Контроль посещаемости занятий студентов ЭФ	Муска С.Ф.	Выполнено
3	Проверка ведения документации СМК на кафедрах. Поддержание документации в рабочем состоянии.	Муска С.Ф.	Выполнено
4	Упростить анкету по оценке платформы МООДЛ (мониторинг слушателей)	Муска С.Ф. Дудогло Т.Д. Лупашку С.И.	Выполнено
	<i>Заседание совета менеджмента качество ЭФ (составление протокола)</i>	Муска С.Ф. Дудогло Т.Д. Лупашку С.И.	Выполнено
Ноябрь			
1.	Проверка оценочных карточек и подтверждающих документов для установления надбавки за достижения (создание электронной базы)	Муска С.Ф. Дудогло Т.Д. Лупашку С.И.	Выполнено
2.	Проверка реализации графика взаимопосещения преподавателей экономического факультета, аудит заполнение журнала взаимопосещения преподавателей ЭФ	Муска С.Ф. Дудогло Т.Д. Лупашку С.И.	Выполнено

№	Наименование мероприятия	Ответственные и исполнители	Примечания
3.	Проведение семинара: Особенности формирования СМК экономического факультета университета (для студентов)	Дудогло Т.Д.	Выполнено
4	Проведение анкетирования студентов об удовлетворенности учебным процессом на ЭФ	Муска С.Ф. Дудогло Т.Д. Лупашку С.И.	Выполнено
	<i>Заседание совета менеджмента качество ЭФ (составление протокола)</i>		Выполнено
Декабрь			
1	Проверка исполнения корректирующих действий преподавателями по замечаниям, выявленным в ходе внутренних аудитов	Муска С.Ф.	Выполнено
2	Проверка экзаменационных материалов кафедр для проведения зимней экзаменационной сессии	Муска С.Ф.	Выполнено
3	Анализ анкет студентов об удовлетворенности учебным процессом	Муска С.Ф. Дудогло Т.Д. Лупашку С.И.	Выполнено
4	Посещение экзаменов у преподавателей ЭФ	Муска С.Ф.	Выполнено
	<i>Заседание совета менеджмента качество ЭФ (составление протокола)</i>		Выполнено
Январь			
1	Проверка соблюдения графика дежурств преподавателей на кафедре экономического факультета и заполнение журнала	Муска С.Ф.	Выполнено
2	Анализ курсов на платформе Моодл согласно представленным преподавателями анкет (по самооценки курса) по специальностям кафедры	Муска С.Ф.	Выполнено
3	Анализ результатов общей и качественной успеваемости по итогам семестра, учебного года (ст/з.о)	Лупашку С.И.	Выполнено
4	Посещение экзаменов у преподавателей ЭФ	Муска С.Ф.	Выполнено
	<i>Заседание совета менеджмента качество ЭФ (составление протокола)</i>		Выполнено
Февраль			
1	Проверка наличия методических указаний по написанию и оформлению дипломной работы для специальностей экономического факультета	Муска С.Ф.	Выполнено
2	Проверка наличия методических указаний по написанию и оформлению магистерских диссертаций специальностей экономического факультета	Муска С.Ф.	Выполнено
3	Проверка наличия куррикулов на 1-ый семестр 2022 - 2023 учебный год и соблюдение Инструкции по оформлению куррикула по дисциплине/модулю от 24 декабря 2013 г. протокол № 3	Муска С.Ф.	Выполнено
4	Проверка оценочных карточек и подтверждающих документов для установления надбавки за достижения (в электронной форме)	Муска С.Ф. Дудогло Т.Д. Лупашку С.И.	Выполнено
	<i>Заседание совета менеджмента качество ЭФ (составление протокола)</i>		Выполнено
Март			

№	Наименование мероприятия	Ответственные и исполнители	Примечания
1	Проверка портфолио ППС ЭФ	Муска С.Ф.	Выполнено
2	Проведение анкетирования преподавателей об условиях для учебного процесса	Муска С.Ф. Дудогло Т.Д. Лупашку С.И.	Не выполнено
3	Проверка заполнения академических журналов экономического факультета	Дудогло Т.Д.	Выполнено
4	Проверка реализации графика взаимопосещения преподавателей экономического факультета, аудит заполнения журнала взаимопосещения преподавателей ЭФ	Муска С.Ф.	Выполнено
	<i>Заседание совета менеджмента качество ЭФ (составление протокола)</i>		Выполнено
Апрель			
1	Проверка журнала регистрации внутренних документов	Муска С.Ф.	Выполнено
2	Проверка состояния документации по практике: - ознакомительной; - производственной; - лицензионной; - профессиональной	Муска С.Ф.	Выполнено
3	Проверка соблюдения графика дежурств преподавателей на кафедре экономического факультета и заполнение журнала	Муска С.Ф.	Выполнено
4	Проведение анкетирования студентов об удовлетворенности учебным процессом	Муска С.Ф. Дудогло Т.Д. Лупашку С.И.	Выполнено
	<i>Заседание совета менеджмента качество ЭФ (составление протокола)</i>		Выполнено
Май			
1	Проверка экзаменационных материалов кафедр для проведения для проведения ГЭК	Муска С.Ф.	Выполнено
2	Проверка экзаменационных материалов кафедр для проведения летней экзаменационной сессии	Муска С.Ф.	Выполнено
3	Анализ анкет студентов об удовлетворенности учебным процессом	Муска С.Ф.	Выполнено
4	Посещение экзаменов у преподавателей ЭФ	Муска С.Ф.	Выполнено
	<i>Заседание совета менеджмента качество ЭФ (составление протокола)</i>		Выполнено
Июнь			
1	Анализ анкет преподавателей об условиях для учебного процесса	Дудогло Т.Д.	Выполнено
2	Посещение экзаменов у преподавателей ЭФ	Муска С.Ф.	Выполнено
3	Проверка оценочных карточек и подтверждающих документов для установления надбавки за достижения (в электронной форме)	Муска С.Ф. Дудогло Т.Д. Лупашку С.И.	Выполнено
4	Анализ результатов общей и качественной успеваемости по итогам семестра, учебного года (ст/з.о)	Лупашку С.И.	Выполнено
5	Подготовка ежегодного отчёта о работе СМК экономического факультета (проверка отчетов уполномоченных по качеству)	Муска С Ф	Выполнено

№	Наименование мероприятия	Ответственные и исполнители	Примечания
	<i>Заседание совета менеджмента качество ЭФ (составление протокола)</i>		Выполнено

**Таблица 2. Мониторинг реализации ключевых мероприятий СКЭФ
(за 2022-2023 Уч. ГОД)**

№	Ключевые мероприятия	Ответственные и исполнители	Примечания, отметка о выполнении
1	Разработка и утверждение плана работы совета по качеству на факультете	Муска С. Ф.	Выполнено протокол №1 от 19.09.2022г. https://kdu.md/images/Files/plan-raboty-soveta-kachestva-s-1-02-2023g.pdf
2	Разработка и утверждение программы (плана) проведения аудита на факультете	Муска С.Ф.,	Выполнено https://kdu.md/images/Files/programma-vnutr-aud-ehf-2022-2023-uch-god.pdf протокол №1 от 19.09.2022г.
3	Подготовка папки «Нормативно-правовая документация» по качеству на факультете	Муска С.Ф.	Выполнено (в деканате ЭФ) протокол №1
4	Подготовка документации для проведения аудитов на факультете	Муска С.Ф.	Выполнено
5	Систематическое проведение и анализ результатов внутренних аудитов СМК с целью оценки её результативности и определения возможностей для улучшения.	Муска С. Ф. Дудогло Т.Д. Лупашку С.И.	Выполнено Протокол №2 от 6.10.2022 г.
6	Проверка документации по качеству на кафедрах ЭФ на 2022-2023 уч. год.	Муска С.Ф.	Выполнено Протокол №2 от 2.11.2022 г.
7	Проверка экзаменационных материалов кафедр для проведения летней экзаменационной сессии	Муска С. Ф.	Выполнено Протокол № 5 3.06.2022 г.
8	Результаты мониторинга посещаемости занятий студентов на экономическом факультете Комратского Государственного Университета	Лупашку С.	Выполнено Протокол №2 от 2.11.2022 г.
9	Проверка оценочных карточек и подтверждающих документов для установления надбавки за достижения	Муска С. Ф.	Выполнено Протокол №4 от 30.11.2022 г.
10	Проверка реализации графика взаимопосещения преподавателей экономического факультета, аудит заполнения журнала взаимопосещения преподавателей ЭФ КГУ	Муска С. Ф.	Выполнено Протокол №4 от 30.11.2022 г. протокол №7 от 28.04.2023г.
11	Проверка соблюдения графика дежурств преподавателей на кафедрах		Выполнено протокол №7 от 28.04.2023г.

№	Ключевые мероприятия	Ответственные и исполнители	Примечания, отметка о выполнении
	экономического факультета и заполнение журнала		
12	Результаты проверки исполнения корректирующих действий преподавателями по замечаниям, выявленным в ходе внутренних аудитов	Муска С.Ф.	Выполнено Протокол №4 от 26.12.2022 г.
13	Проверка экзаменационных материалов кафедр для проведения ГЭК	Муска С. Ф.	Выполнено Протокол №4 от 26.12.2022 г. Протокол №7 от 28.04.2023г. Протокол № 8 От 22.05.2023
14	Проверка заполнения академических журналов экономического факультета	Муска С. Ф.	Выполнено
15	Проверка заполнения и ведения журналов учета выполнения учебного плана, посещаемости и успеваемости	Муска С. Ф.	Выполнено
16	Проверка исполнения корректирующих действий преподавателями по замечаниям, выявленным в ходе внутренних аудитов	Муска С. Ф.	Выполнено Протокол №4 от 26.12.2022 г. Протокол № 8 От 22.05.2023
17	Проверка посещения экзаменов у преподавателей ЭФ КГУ	Муска С. Ф. Дудогло Т.Д. Лупашку С.И.	Выполнено Протокол №5 от 26.12.2022 г.
18	Мониторинг заполняемости курсов на электронной платформе МООДЛ	Муска С. Ф	Выполнено Протокол №6 от 20.02.2023 г.
19	Проверка соблюдения расписания в течение 2022-2023 уч. года	Дудогло Т.Д.	Выполнено
20	Посещение экзаменов у преподавателей ЭФ, процесса защиты курсовых работ и защиты отчетов по практике	Муска С. Ф.	Выполнено Протокол № 8 От 22.05.2023
21	Размещение информации на сайте КГУ	Муска С. Ф.	Выполнено https://kdu.md/ru/plany-raboty-fakulteta
22	Разработана анкета для студентов об удовлетворенности учебным процессом	Лупашку С. И.	Выполнено ¹ (доступ к ссылке ниже) Протокол № 4 От 3.05.2022 г.
23	Анкетирования студентов, обучающихся на экономическом факультете по учебным программам следующих специальностей «Бухгалтерский учет», «Финансы и банки», «Корпоративные финансы», «Бухгалтерский учет и аудит в отраслях экономики», «Бизнес и	Муска С. Дудогло Т.	Выполнено Протокол №7 от 28.04.2023г.

¹ Доступ к ссылке <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfh3CvFBnknQwpWaEizXdnwXyUIWnyM89yupr7G3azqTegqA/viewform>

№	Ключевые мероприятия	Ответственные и исполнители	Примечания, отметка о выполнении
	управление», «Управление маркетинговой деятельностью», «Гостиничное обслуживание, туризм и досуг», «Информатика и математика» по оценке качества организации учебного процесса (отчетный период: ноябрь – февраль 2022/2023 учебного года)		
24	Проверка наличия - соответствия CV ППС ЭФ на сайте КГУ.	Муска С. Ф	Протокол № 8 От 22.05.2023
25	Проверка наличия, соответствия портфолио ППС ЭФ.	Муска С. Ф	Протокол № 8 От 22.05.2023
26	Проверка годовых отчетов уполномоченных по качеству на кафедрах ЭФ	Муска С. Ф	Выполнено
27	Подготовка годового отчета по внутреннему аудиту экономического факультета	Муска С. Ф.	Выполнено

Необходимо отметить, что практически все мероприятия, предусмотренные Планом выполнены.

2. Внутренние аудиты структурных подразделений Экономического факультета КГУ

В соответствии с Планом проведения внутренних аудитов (утвержденного деканом ЭФ от 23.09.2022 г) по состоянию на 01.07.2023. было проверено 5 подразделений.

Таблица 2. Проверенные подразделения экономического факультета

Аудит №	Дата	Подразделение
1	5.10.2022	Деканат экономического факультета (заочное/очное отделение)
2	5.10.2022	Кафедра «Информационных технологий, математики и физики»
3	6.10. 2022	Кафедра «Экономика»
4	6.10.2022	Кафедра «Бухгалтерский учет и финансы»
5	31.10. 2022	Кафедра «Информационных технологий, математики и физики»
6	31.10. 2022	Кафедра «Экономика»
7	31.10. 2022	Кафедра «Бухгалтерский учет и финансы»
8	28.11.2022- 30.11.2022	Кафедра «Информационных технологий, математики и физики»
		Кафедра «Экономика»
		Кафедра «Бухгалтерский учет и финансы»
9	1.12.2022- 30.12.2023	Кафедра «Информационных технологий, математики и физики»
		Кафедра «Экономика»
		Кафедра «Бухгалтерский учет и финансы»
10	6.06.2023- 16.06.2023	Кафедра «Информационных технологий, математики и физики»
		Кафедра «Экономика»
		Кафедра «Бухгалтерский учет и финансы»

Проведения внутреннего аудита совета по качеству экономического факультета КГУ проводилось строго по плану- графику утвержденного деканом экономического факультета. Данный план-график включает следующую информацию:

1. Цель и критерии аудита.
2. Область аудита.
3. Период аудита.
4. Состав группы аудита.
5. Ответственных за организацию аудита со стороны проверяемого подразделения.

По результатам каждого аудита формировался протокол.

ППС экономического факультета в установленные сроки заполнили и предоставили на кафедру индивидуальные планы на 2022 -2023 учебный год. Запланированные преподавателями мероприятия, которые планировались проводить на экономическом факультете, а также научно-исследовательская работа по различным тематикам было выполнена в полном объеме.

Вопрос посещаемости студентов болезненный вопрос для экономического факультета. Однако на ЭФ постоянно осуществляется мониторинг и контроль данной ситуации и ведется работа не только со студентами, но и с родителями. В ходе мониторинга посещаемости занятий студентов на экономическом факультете Комратского Государственного Университета, был выявлен средний процент посещаемости студентов, и он составил 90%. В сравнении с прошлым годом данный процент увеличился.

Контроль организации и проведения учебных занятий, зимней/летней экзаменационных сессий показал, что, в основном, все преподаватели заполняют учебные журналы, ведомости, зачетные книжки студентов вовремя, экзаменационный материал составляется и утверждается на заседаниях кафедр, в установленные сроки, соответствует объему материала, предусмотренного kurikulumом по дисциплине, письменные аттестационные и экзаменационные работы проверяются и сдаются преподавателями на кафедры в установленные сроки. Преподаватели экономического факультета в срок представили на кафедры, обновленные Куррикулумы и Фиши учебных дисциплин (на рум. и русс. языках). Куррикулумы и Фиши учебных дисциплин размещены на платформе МООДЛ.

Экзаменационный, аттестационный материалы сдаются на кафедры в установленные сроки. Экзамены, в основном, проводятся согласно Графикам организации и проведения экзаменационных сессий. Процедура по допуску студентов к экзаменационной сессии кафедрами университета соблюдается в полной мере.

Результаты проверок выявили и нарушения по организации и проведению экзаменов: перенос дат и проведение экзаменов без согласования с проректором по учебной деятельности и оформления соответствующих разрешающих документов, отсутствие на момент приема экзамена Куррикулумов по экзаменуемым дисциплинам, отсутствие ассистентов, опоздание экзаменаторов. С преподавателями, допустившими нарушения во время организации и проведения экзаменационной сессии были проведены беседы, и они обязались устранить все нарушения до начала нового учебного года.

Взаимопосещение лекционных и практических занятий проводится в соответствии с графиком взаимопосещений. Все преподаватели посещают пары соответственно графику взаимопосещений. ППС, присутствующий на лекционном или практическом занятии дает оценку эффективности применяемых технологий, методов, анализ используемых средств обучения, обобщение приемов и научной организации и контроля качества учебного процесса.

Для проведения лекционного или практического занятия взаимопосещения используются любые виды учебных занятий. По любой форме обучения. Тема и форма проведения занятия определяется преподавателем самостоятельно. Занятие взаимопосещений проводится в деловой обстановке.

В процессе наблюдения преподаватель (который посещает занятие) прослеживает как преподаватель, ведущий занятие, достигает поставленной цели; с помощью каких методических приемов и средств обучения реализует требования учебной программы; каковы результаты его деятельности. Результаты наблюдений отражаются в журнале взаимопосещений ППС.

Основными целями и задачами взаимопосещений является:

1. Обмен опытом работы между ППС ЭФ;
2. Повышение качества преподавания в КГУ;
3. Апробирование и введение новых форм и методов преподавания;
4. Совершенствование профессионального мастерства ППС через подготовку, организацию и проведение лекционных и практических занятий взаимопосещений.

На экономическом факультете было проведено анкетирование среди студентов всех специальностей факультета. В процессе анкетирования студентам было предложено ответить на ряд вопросов, касающихся их первых впечатлений от учебы и общественной жизни в КГУ, мотивации выбора данного учебного заведения, уровнем удовлетворенности качеством учебного процесса и ряда других вопросов. Онлайн-форма анкеты была создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Информирование об анкетировании осуществлялось при содействии Декана и Совета экономического факультета КГУ, ответственных комиссий по качеству кафедр, кураторов и старост академических групп. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным. **Цель исследования** – выявление и анализ мнений студентов и магистрантов о качестве образовательных услуг, предоставляемых профилирующими кафедрами экономического факультета КГУ по всем специальностям, для последующего совершенствования образовательного процесса. При этом следует констатировать достаточный охват участвовавших респондентов – всего 352 респондента.

Анализ данных, представленных в анкетах, позволяет сделать следующие выводы:

- 1) **Основные мотивы при выборе обучения в КГУ** - установил следующий весовой диапазон мотивов выбора Комратского государственного университета при поступлении: «Здесь дают хорошее образование» - 43,8%; «Он ближе других расположен к дому» - 34,0%; «Слышал о нем много хорошего» - 10,7»; «Учатся знакомые, родственники» - 3,7% и по другим причинам – 3,7%.
- 2) **Оценка имеющихся условий в КГУ.** Анализ удовлетворенности студентов экономического факультета КГУ организацией учебного процесса показал, что некоторые направления в данной области нуждаются в оптимизации. Прежде всего это относится к качеству и условиям занятий физкультурой, условия для проведения досуга, развития творческих способностей.
- 3) **Уровень адаптации студентов-** большинство респондентов очень быстро и легко, без каких-либо трудностей адаптировались к студенческой жизни. Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий. Конечно, этому также способствует и то, что большинство студентов регулярно посещают учебные занятия, а также проживают в г. Комрат или в близлежащих населенных пунктах. Более 37% респондентов отметили, что испытывают некоторые проблемы при адаптации в вузе с указанием соответствующих причин.
- 4) **Удовлетворенность студентов, полученными знаниями для эффективной профессиональной деятельности.** Как, безусловно, позитивный результат, можно рассматривать положительные ответы 89,1% участников анкетирования на вопрос о достаточном уровне получаемых знаний для эффективной профессиональной деятельности

- 5) **Трудности, с которыми сталкиваются студенты при прохождении практики-66,2** % не испытывают трудностей при прохождении практики. Данные свидетельствуют, что накопленный в университете опыт по вопросам организации практики студентов решаются качественно, так как между вузом и базами практик установлены тесные связи. Такие связи устанавливаются на основе договоров. Настораживает, что 20 человек, что составило более 10%, высказались, что отсутствует помощь или содействие со стороны руководителей практик со стороны учебного заведения, в частности КГУ. Это не малый процент, но в университете такого положения не должно быть. Анализ остальных вопросов показывает, что студенты в соответствии с получаемой специальностью, обладая определенными навыками, приобретенными в вузе, стремятся с помощью работников предприятий и самостоятельно развивать, и приумножать профессиональные знания, но более 23% опрошенных считают, что повышению их профессиональных знаний влияют такие причины, как недостаток теоретических знаний для успешного прохождения практики, расхождение теории и практики, а также выполнение работы не по специальности.
- 6) **Удовлетворенность студентов, полученными теоретическими знаниями необходимых при прохождении практики** - подтверждают значимость качественного уровня теоретических знаний при прохождении практики, можно сделать следующий вывод, что одним из ключевых моментов подготовки экономистов в вузе является производственное обучение студентов, цель которого – закрепление теоретических знаний, полученных в аудиториях и приобретение практических навыков по избранной специальности. Положительным моментом является то, что более 91% респондентов, из числа прошедших практику, удовлетворены уровнем полученных теоретических знаний, необходимым для приобретения практических навыков при прохождении практики. Но также присутствует не значительный процент, порядка 6,5%, которые затрудняются ответить на данный вопрос, 1,5% не согласны с уровнем, полученным теоретических знаний.
- 7) **Удовлетворенность студентов, условиями для творческого развития личности** - подавляющее число респондентов удовлетворены условиями развития творческих способностей (76,9%), 16,1% - считают, что условия есть, но желали бы их расширить, и лишь 4,6% - не удовлетворены.
- 8) **Результаты ответа на вопрос «От чего Вы получаете наибольшее удовольствие при обучении в КГУ?»**. респонденты видят смысл в учебном процессе, высоко оценивают значимость и качество учебного процесса (45,6%), это подтверждает, что учебные программы и качество преподаваемых дисциплин соответствует основным требованиям, их ожиданиям от обучения в КГУ, в частности, на экономическом факультете и требованиям рынка труда. Также стоит отметить, что их вполне удовлетворяет атмосфера в группе (21,4%), взаимоотношения со сверстниками (8,3%), что является положительным моментом для качественно получения знаний. И в заключении, как подтверждающий факт, это уровень удовлетворенности от своих собственных результатов (17,4%) и от возможностей проявить себя, свои возможности (7,4%).
- 9) **Результаты ответа на вопрос «Пользуетесь ли вы сайтом КГУ?»** Уровень информированности абитуриентов во многом зависит от содержания и актуальности информации, размещенной на сайте КГУ. По данным исследования, 81,1% большинство опрошенных неоднократно пользовались информацией, размещенной на сайте КГУ (www.kdu.md), как в целом соответствующей их потребностям, 10,7% не пользовались не разу, но знают об существовании сайта, 3,7% впервые узнали из нашей анкеты и 1,4% считают, что имеющаяся информация не удовлетворяет их потребностям
- 10) **Результаты ответа на вопрос «Собираетесь ли Вы работать по своей специальности после окончания КГУ?»** - более большинство респондентов, 61,3%, имеют представление о специфике своей будущей профессии. Это говорит о том, что

специальность была выбрана не случайно, а обдуманно, взвешенно с ориентацией на дальнейшее трудоустройство. 33% респондентов пока не определились, но одно из возможных объяснений, тем не менее, требующее более детального изучения, это то, что в анкетировании принимали участие первокурсники, а более четкие представления о будущей специальности у них появляются после прохождения практики. Обращает на себя внимание, что 5,7 % не желают работать по специальности.

11) **Удовлетворённость студентами, условиями проживания в общежитии**- Всего из числа опрошенных в общежитии проживает 107 человек, что составило чуть более 30%. Наибольшее количество опрошенных 51 человек (48%) считают максимально комфортными условиями проживания в общежитии, 17 % считают, что условия проживания являются приемлемыми, 26% опрошенных существующие условия проживания не удовлетворяют, а у 10 студентов, что составило 9%, ответ на данный вопрос вызвал затруднения. Анализируя полученные, очевидным является, что больше половины опрошенных, вполне удовлетворяют условия проживания в общежитии по всем предложенным критериям. Однако по ряду критериев наблюдается частичная удовлетворенность или вовсе отсутствует. Как показывает опрос, наименьшую удовлетворенность из всех критериев вызывает материальная база общежития, что составляет 15,8%.

ВЫВОД: Результаты анкетирования «Уровень качества образовательного процесса на экономическом факультете Комратского государственного университета (КГУ) считать удовлетворительными.

16-17 февраля 2023 г. советом по качеству был проведен мониторинг заполняемости курсов на электронной платформе Moodle, на экономическом факультете:

В своей работе совет по качеству руководствовался следующими документами:

1. Положение о мониторинге качества образования КГУ (утверждено решением Сената КГУ от 03.11.2016г.

2. Положение о внутренней системе оценки качества в образовании в КГУ (утверждено решением Сената КГУ)

3. Положение об использовании система Moodle в КГУ (утверждено решением Сената КГУ от 23.03.2017 г)

3. План действий по реализации стратегии обеспечения качества образования КГУ.

4. План работы совета по качеству на экономическом факультете КГУ на 2022-2023 учебный год.

В учебном процессе КГУ с целью повышения качество обучения за счет применения современных средств рекомендуется использовать платформу дистанционного обучения Moodle, разработанная в рамках проекта Tempus CRUNT и доступная по адресу: <http://elearning.kdu.md/moodle/login/index.php>.

В соответствии с утвержденной программой работы советом по качеству, был проведен мониторинг электронных курсов на платформе Moodle. Целью данного мониторинга- выявить степень использования платформы Moodle дидактическими кадрами и студентами; оснащённость необходимым учебным материалом по каждой дисциплине; уровень активности студентов на платформе Moodle.

Как показал анализ результатов мониторинга электронных курсов, профессорско-преподавательский состав экономического факультета активно использует при проведении лекционных занятий, практических работ, аттестационных работ и др. форм занятий платформу Moodle. Преподаватели, имеющие электронные курсы на платформе Moodle, организуют мониторинг результатов обучения каждой группы, записанной на курс, и отдельно студентов.

Среди активных курсов, которыми пользуются студенты размещенных на платформе Moodle, можно выделить курсы по следующим дисциплинам:

1. Управление проектами
2. Товароведение
3. Менеджмент закупок и продаж
4. Поведение потребителей
5. Маркетинг в отраслях и в сферах деятельности
6. Основы менеджмента
7. Сравнительный менеджмент
8. Евроинтеграция
9. Этика
10. Мотивационный менеджмент
11. Управление и планирование на предприятии
12. Управление персоналом
13. Основы финансов 1,2
14. Налогообложение
15. Основы бухучета
16. Государственные финансы
17. Финансовый учет
18. Управленческий учет
19. Основы экономического анализа
20. Основы бухгалтерского учета
21. Налогообложение
22. Международные валютно-финансовые отношения

Также можно выделить преподавателей, которые активно используют данную платформу, а также являются лидерами по количеству размещённых курсов на платформе Moodle: Арикова Л.Н. (5), Арикова З.Н. (5), Муска С.Ф. (5), Годорич Л.П. (4).

В ходе мониторинга, также было выявлено, что по ряду дисциплин на платформе открыто 2 курса, то есть один лекционный, а другой практический. Такая ситуация имела место в тех случаях, где один курс закреплен за двумя преподавателями: лектор и ассистент.

Кроме того, в процессе мониторинга электронной платформы Moodle было выявлено ряд несоответствий, а именно:

- ✓ Не вся информация о курсе размещена в соответствии с учебным планом дисциплины;
- ✓ Не по всем дисциплинам разбивка тем электронного курса представлена по темам согласно куррикулума;
- ✓ Не по всем курсам размещены методические указания по изучению курса (модуля) и подготовке к различным видам занятий; дидактические материалы для самоконтроля, текущего контроля и аттестации и др.

В соответствии с утвержденной программой работы советом по качеству, была проведена

п
р
о
в
е
р
к
а

н
а
л
и
ч

В ходе проверки наличия-соответствия CV ППС было выявлено, что 90% размещенных CV на сайте КГУ соответствуют заявленным требованиям – согласно стандартизации Europass. Однако было выявлено и ряд несоответствий, а именно:

1. Ряд CV ППС ЭФ – размещены на сайте КГУ без фото;
2. Ряд CV не соответствует по структуре и оформлению;
3. У одного из преподавателей отсутствует CV на сайте КГУ.

В 2022-2023 Учебном году выпускные экзамены на степень лиценциата/магистра сдавали студенты специальностей:

Кафедра «Экономики»:

1. «Бизнес и управление» (I цикл);
2. «Деловое администрирование» (II цикл);
3. «Управление маркетинговой деятельностью» (II цикл).

Кафедра «Бухгалтерский учет и финансы»:

1. «Финансы и банки» (I цикл);
2. «Бухгалтерский учёт» (I цикл);
3. «Корпоративные финансы» (II цикл);
4. «Бухгалтерский учёт в отраслях экономики» (II цикл);

Подготовка и сдача выпускных экзаменов на степень лиценциата/магистра - 2023 прошла на высоком уровне. Экзаменационный материал подготовлен, обсужден и утвержден кафедрами в установленные сроки и соответствует объему материала, предусмотренного Куррикулами соответствующих дисциплин по данным образовательным программам. Вопросы к экзаменам были представлены выпускникам вовремя.

Преподаватели провели со студентами выпускных групп консультации. Председатели государственных комиссий отметили высокий уровень подготовки студентов – выпускников.

В этом учебном году были также проведены, совместно с ректором, проректором по учебной деятельности, заведующими кафедр и начальником учебного отдела, посещения защиты дипломных проектов, магистерских диссертаций выпускников 2023 г..

Необходимо отметить, что есть определенные упущения при оформлении курсовых и дипломных работ, магистерских диссертаций, а именно: не соблюдаются утвержденные кафедрами Методические требования по написанию и оформлению курсовых/дипломных работ (оформление ссылок, порядок и объем представляемого материала, оформление цитат, библиографии и др.). Студентам и руководителям курсовых / дипломных проектов/ магистерских диссертаций были указаны выявленные нарушения. К сожалению, не все работы были приведены в соответствие с Методическими требованиями по написанию и оформлению курсовых/дипломных работ/ магистерских диссертаций.

Считаю, что, для предупреждения возникновения подобных ситуаций, ответственному по качеству на ЭФ необходимо в начале следующего учебного года запланировать и провести со студентами обучающий/ознакомительный семинар по изучению Методических требований по написанию и оформлению курсовых/дипломных работ/ магистерских диссертаций.

Комплексный план мероприятий, направленных на улучшение качества образовательной деятельности экономического факультета КГУ на 2023-2024 учебный год

На основании результатов проведенных внутренних аудитов на ЭФ, Советом качества разработан план корректирующих/предупреждающих действий с целью устранения выявленных несоответствий.

Таблица 4. Мероприятия, направленные на повышение качества образовательного процесса на 2023-2024 уч.год

№ п/п	Наименование мероприятия (краткое содержание)	Сроки исполнения	Ожидаемый результат
1	Создание и утверждение плана мероприятий по повышению качества образования	Сентябрь 2023 года	Повышение качества образования
2	Развитие внутренней системы оценки качества образования, корректировка планов работы по повышению качества образования	Сентябрь 2023 Май 2024 года	Повышение качества образования
	Актуализация информации о СКК экономического факультета на сайте КГУ	постоянно	Актуальная информация на сайте
	Электронная рассылка информации и материалов СМК экономического факультета	постоянно	Своевременное информирование
	Участие в работе Совета экономического факультета (подготовка информации, выступления): <ul style="list-style-type: none"> ➤ о результатах анализа СКК экономического факультета; ➤ об итогах внутренних аудитов СКК; 	в соответствии с графиком заседаний совета факультета	Сводный отчет, записи в протоколах, решения.
3	Проведение ежегодных мониторинговых обследований на уровне факультета, направленных на: <ul style="list-style-type: none"> ➤ анализ динамики показателей качества образования; ➤ анализ условий, способствующих повышению качества образования; ➤ анализ кадрового потенциала для обеспечения качества образования; ➤ комплексную оценку условий деятельности ППС; ➤ анализе трудоустроенных выпускников. 	В конце каждого полугодия Май 2024	Достижение положительной динамики качества образования на экономическом факультете
4	Анализ результатов общей и качественной успеваемости по итогам семестра, учебного года	2 раза в год (январь, июнь)	Принятие управленческих решений по устранению негативных явлений
5	Разработка методических рекомендаций по итогам мониторинговых исследований качества образования на экономическом факультете	2 раза в год (декабрь, май)	Методические рекомендации
6	Систематическое проведение и анализ результатов внутренних аудитов СКК с целью оценки её результативности и определения возможностей для улучшения	в соответствии с программой	Определение возможностей для улучшения качества образования
7	Контроль выполнения корректирующих действий по результатам аудитов	постоянно	Повышение качества образования
8	Создание экспертной группы по анализу требований и удовлетворенности внутренних и внешних потребителей	Апрель 2024	
9	Доработка и размещение анкет по анализу требований и удовлетворенности внутренних и внешних потребителей	Март 2024	Анкеты, размещение на сайте КГУ
10	Анкетирование обучающихся	Декабрь 2023 Май 2024	Результаты анкетирования использовать для совершенствования качества образования

11	Анкетирование работодателей	Апрель 2024	Результаты анкетирования использовать для совершенствования качества образования
12.	Анкетирование преподавателей	Март 2024	Результаты анкетирования использовать для совершенствования качества образования
13	Подготовка ежегодного отчёта о работе СКК экономического факультета	Июнь 2024	Принятие управленческих решений по улучшению качества образования

Разработка и представление для утверждения деканом ЭФ Отчета о деятельности совета по качеству за 2021-2022 учебный год

По традиции данный отчет составляется в конце учебного года и включается в годовой отчет КГУ.

В текущем 2022-2023 учебном году совет по качеству также проводил работу по изучению опыта других ВУЗов в области СК и повышения уровня качества образования и др.

В заключении, необходимо особо отметить, что в следующем, 2023-2024 учебном году, совет по качеству ЭФ будет направлять свою деятельность на обеспечение эффективной реализации миссии СМК и миссии вуза в целом, на определение Стратегического плана СМК университета, организацию и проведение различных мониторинговых мероприятий, ознакомления ППС с нормами и требованиями СМК, обновления процедур по самооценке университета, а также на проведение, на уровне кафедр, Внутреннего аудита обеспечения качества образования.